

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

URSU se compromete a proteger los datos personales de sus empleados, clientes y proveedores de productos y servicios, creando esta política de privacidad, la cual se fundamenta en su compromiso de respetar las normas de protección de datos personales.

¿POR QUÉ ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Datos personales.

URSU respeta las mejores prácticas en materia de seguridad y protección de datos de carácter personal, habiendo aprobado un exigente programa a tal efecto, capaz de salvaguardar la protección de los datos puestos a nuestra disposición por todos aquellos que de alguna forma tienen una relación con la empresa. En este contexto, URSU cuenta con un responsable de protección de datos personales y de la implementación y verificación de la presente Política de Privacidad, así como de definir reglas claras para el tratamiento de datos personales, asegurando que todos aquellos que nos confían el tratamiento de sus datos personales, conoce cómo trata la empresa los datos y qué derechos tiene al respecto.

Las normas previstas en la presente Política de Privacidad complementan las disposiciones, en materia de protección y tratamiento de datos personales, previstas en los contratos que los clientes celebren (firmen) con la empresa, así como las normas previstas en los términos y condiciones que regulan la oferta de los distintos productos y servicios y que se encuentran debidamente publicitados en el sitio web.

Si estuviera accediendo a nuestro sitio web, le rogamos que lea atentamente esta política de privacidad, dado que el hecho de facilitar sus datos personales implica el conocimiento y aceptación de las condiciones aquí contenidas. Por lo tanto, al proporcionar sus datos personales, está autorizando su recolección, uso y divulgación de acuerdo con las reglas aquí definidas.

¿QUÉ CUBRE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Esta Política de Privacidad se aplica exclusivamente a la recogida y tratamiento de datos personales que lleva a cabo la empresa URSU.

En nuestro sitio web puede encontrar enlaces de acceso a otros sitios web ajenos a URSU.

La aparición de tales enlaces se realiza de buena fe, no pudiendo responsabilizarse a URSU de la recogida y tratamiento de datos personales que se lleve a cabo en estos sitios web, ni de la exactitud, credibilidad y funcionalidad de los sitios web de terceros.

¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?

Cuando nos referimos a datos personales, nos referimos a cualquier información, de cualquier naturaleza y



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

con independencia de su soporte, incluidos los datos sonoros, de imagen y biométricos, relativos a una persona física identificada o identificable.

Se considera identificable a una persona que puede ser identificada directa o indirectamente, es decir, por referencia a un número de identificación, una imagen o uno o más elementos específicos de su identidad física, fisiológica, psicológica, económica, cultural o social.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS?

La entidad responsable de la recolección y tratamiento de los datos personales es URSU, quien en el contexto decide qué datos se recogen, los medios de tratamiento de los datos y para qué fines se utilizan. La empresa cuenta con un responsable del mantenimiento seguro de los datos recibidos en soporte informático, papel u otro.

¿QUÉ TIPO DE DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?

URSU, en el ámbito de su actividad, recoge y trata los datos personales necesarios para la prestación de servicios y/o suministro de productos, tratando en este contexto datos como nombre, dirección, número de teléfono y dirección postal, electrónica, etc.

Sin perjuicio del cumplimiento de la normativa legal relativa a la conservación y transmisión de datos, URSU únicamente trata los datos necesarios para el mantenimiento de los contratos laborales con sus empleados, la facturación a los clientes y el pago de sus compras.

¿CUÁNDO Y CÓMO RECOPIAMOS SUS DATOS?

URSU recoge sus datos telefónicamente, por escrito o a través de su página web, con su consentimiento. Por regla general, los datos personales se recopilan cuando el cliente compra uno de nuestros productos. Algunos datos de carácter personal deben ser facilitados y, en caso de falta o insuficiencia de los mismos, URSU no podrá prestar el producto o servicio de que se trate, por lo que informará a los clientes de la obligatoriedad de facilitar dichos datos.

Si no es cliente de URSU, sus datos solo se tratarán si los pone a disposición voluntariamente, es decir, si se suscribe a los boletines, en cuyo caso se aplicarán las reglas de esta Política de Privacidad.

Los datos personales recogidos son tratados informáticamente y con estricto cumplimiento de la legislación sobre protección de datos de carácter personal, siendo almacenados en una base de datos específica creada a tal efecto y, en ningún caso, los datos recogidos serán utilizados para otra finalidad distinta para los que se haya dado el consentimiento del interesado.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿CUÁLES SON LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES?

Con carácter general, los datos personales recabados tienen como finalidad la gestión vigente de los contratos de trabajo, la prestación de los servicios contratados, la adquisición de bienes y servicios, las necesidades e intereses del cliente, información y acciones de marketing.

No obstante, podrá facilitarnos sus datos personales para otras finalidades, como por ejemplo para el envío de quejas y sugerencias, y/o campañas de publicidad, promociones, así como para la realización de estudios de mercado y encuestas de satisfacción.

Cuando se recopilan datos, se le proporcionará información más detallada sobre cómo utilizaremos sus datos.

¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

El período de tiempo durante el cual se almacenan y mantienen los datos varía según el propósito para el cual se procesa la información.

De hecho, existen requisitos legales que obligan a conservar los datos durante un período mínimo de tiempo. Por tanto, siempre que no exista un requerimiento legal específico, los datos serán almacenados y conservados únicamente durante el plazo mínimo necesario para los fines que motivaron su recogida o tratamiento posterior o, durante el plazo autorizado por la Comisión Nacional de Protección de Datos, después serán eliminados.

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR U Oponerse AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

En los términos de la Ley de Protección de Datos Personales, se garantiza al interesado el derecho a acceder, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales, previa solicitud por escrito dirigida al responsable de la protección de datos personales.

¿CÓMO PUEDE Oponerse A LA RECEPCIÓN DE CONTACTOS CON FINES DE MARKETING?

URSU podrá promover acciones de difusión de nuevos productos o servicios a sus Clientes a través de teléfono, correo electrónico, SMS, MMS o cualquier otro servicio de comunicación electrónica, salvo que el Cliente se haya opuesto en el momento de la recogida de los datos.

Si no desea recibir estas comunicaciones, puede oponerse, en cualquier momento, al tratamiento de sus datos, utilizando el campo habilitado al efecto en nuestro webmail o enviando una solicitud por escrito dirigida al responsable de protección de datos personales.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CUÁLES SON LAS MEDIDAS ADOPTADAS POR URSU PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES?

URSU asume el compromiso de garantizar la protección de la seguridad de los datos personales que se ponen a su disposición, habiendo aprobado e implementado normas rigurosas en esta materia. El cumplimiento de estas normas es una obligación indeclinable para todos aquellos que legalmente accedan a ellas.

Teniendo en cuenta la gran preocupación y compromiso que manifiesta la empresa en la defensa de las cuestiones de privacidad, se adoptaron diversas medidas de seguridad, de carácter técnico y organizativo, con el fin de proteger los datos personales puestos a nuestra disposición contra su difusión, pérdida, uso indebido, la alteración, el tratamiento o el acceso no autorizado, así como contra cualquier otra forma de tratamiento ilícito.

En este sentido, en nuestro sitio web, los formularios de recogida de datos personales requieren sesiones de navegación encriptadas, y todos los datos personales que nos facilita sobre usted se almacenan de forma segura en los sistemas de la empresa, que, a su vez, se encuentran ubicados en un Datacenter cubierto por todas las medidas de seguridad físicas y lógicas, que consideramos indispensables para la protección de sus datos personales.

Sin perjuicio de las medidas de seguridad adoptadas, nos vemos en la obligación de advertir a todas aquellas personas que visiten nuestra web y naveguen por Internet que deberán adoptar medidas de seguridad adicionales, en concreto, asegurarse de que utilizan un PC y un navegador que estén actualizados en cuanto a parches de seguridad, correctamente configurado, con firewall activo, antivirus y antispyware, y certificar la autenticidad de los sitios web que visita en Internet.

¿EN QUÉ CIRCUNSTANCIAS SE COMUNICAN DATOS A OTRAS ENTIDADES (TERCEROS Y SUBCONTRATISTAS)?

URSU, en el ámbito de su actividad, podrá utilizar a terceros para la prestación de determinados servicios, tales como transporte de mercancías, asistencia informática, etc. En ocasiones, la prestación de estos servicios implica el acceso, por parte de estas entidades, a los datos personales de nuestros clientes. Cuando esto ocurre, toma las medidas oportunas para que las entidades que tienen acceso a los datos sean de confianza y ofrezcan las máximas garantías a este nivel, lo que quedará debidamente recogido y salvaguardado en un contrato a suscribir entre URSU y tercero(s).

Así, cualquier entidad subcontratada por la empresa tratará los datos personales de nuestros clientes, en nombre y por cuenta de URSU, con la obligación de adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales contra destrucción accidental o ilícita, la pérdida accidental, alteración, difusión o acceso no autorizado y contra cualquier otra forma de tratamiento ilícito.

En cualquier caso, URSU sigue siendo responsable de los datos personales que nos proporcione.

